



INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS

03/01/2025
Página 1 de 9

DATOS ESTADÍSTICOS AÑO 2024

OFICINA DE TURISMO DE LA MANGA DEL MAR MENOR

Realizado: Sergio Gea López	Aprobado: Ma Jesús González
(Documento firmado electrónicamente en San Javier, en fecha y hora referenciado en la firma)	(Documento firmado electrónicamente en San Javier, en fecha y hora referenciado en la firma)
Personal de Acogida OIT	Responsable de OIT
(Documento firmado electrónicamente en San Javier, en fecha y hora referenciado en la firma) Estíbaliz Masegosa Gea Concejala de Turismo y Playas	



1) INTRODUCCIÓN. PROCEDENCIA DE LOS DATOS.

Para el desarrollo del presente informe se han utilizado los datos facilitados por la Oficina de Información Turística de La Manga del Mar Menor.

Los datos son registrados siguiendo los procedimientos internos del Sistema de Calidad y resultan orientativos. La herramienta de trabajo de la red de oficinas de turismo de la Región de Murcia –RITMO–, permite la explotación directa de estos datos por parte de las Oficinas de Turismo y de las Concejalías.

2) SERVICIOS PRESTADOS A LO LARGO DEL AÑO 2024.

A lo largo de este año y según datos obtenidos de la Red, se han prestado un total de **8611 servicios de Información**, se ha atendido un total de **8339 turistas presenciales**.

Respecto al mismo período del año anterior la cifra total de servicios prestados aumenta en 1659, lo que supone un **23,86%** más de servicios prestados.

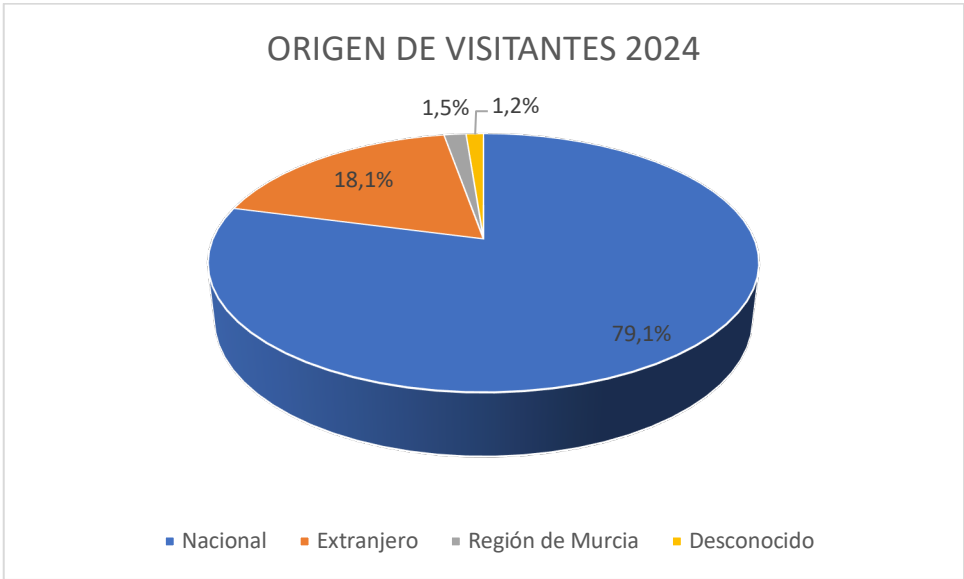
Tabla comparativa:

	Servicios Prestados	Turistas Presenciales
2024	8611	8339
2023	6952	6564
Diferencia	1659	1775
%	23,86%	27%



El **ORIGEN DE LOS VISITANTES** de nuestra oficina de turismo ha sido, en un porcentaje elevado, de carácter NACIONAL, seguido de turistas EXTRANJEROS y, por último de la REGION DE MURCIA.

	NACIONAL	EXTRANJERO	REGIÓN DE MURCIA	DESCONOCIDO	TOTAL
2024	6813	1560	133	105	8611
2023	5101	1.542	218	91	6.952
DIFERENCIA	1712	18	-85	14	1659
%	33,6%	1,2%	-39,0%	15,4%	23,9%



En cuanto a la procedencia de **TURISTAS EXTRANJEROS**, principalmente Francia, seguidos de Reino Unido y Alemania.

VISITANTES EXTRANJEROS 2024		
Francia	498	31,923%
Reino unido	396	25,385%
Alemania	236	15,128%
Rep. checa	81	5,192%
Bélgica	62	3,974%
Portugal	62	3,974%
Países bajos	48	3,077%
Noruega	34	2,179%
Suiza	28	1,795%
Suecia	21	1,346%
Italia	20	1,282%
Finlandia	14	0,897%
Irlanda	10	0,641%
Polonia	8	0,513%
Argentina	7	0,449%
Estados Unidos	5	0,321%
Andorra	4	0,256%
Canadá	4	0,256%
Lituania	4	0,256%
Australia	2	0,128%
Austria	2	0,128%
Eslovaquia	2	0,128%
Hungría	2	0,128%
Letonia	2	0,128%
Marruecos	2	0,128%
Rusia	2	0,128%
Sudáfrica	2	0,128%
Dinamarca	1	0,064%
Ucrania	1	0,064%
Total	1560	100,000%



Los **TURISTAS NACIONALES** han procedido mayoritariamente de Madrid, seguidos de Valencia y Barcelona, como se aprecia en la siguiente tabla:

VISITANTES NACIONALES 2024		
Madrid	1343	19,71%
Valencia	622	9,13%
Barcelona	580	8,51%
Bizkaia	287	4,21%
Zaragoza	268	3,93%
Asturias	234	3,43%
Islas Baleares	203	2,98%
Malaga	183	2,69%
La Coruña	178	2,61%
Alicante	164	2,41%
Navarra	162	2,38%
Valladolid	142	2,08%
Cantabria	141	2,07%
Sevilla	128	1,88%
Gerona	127	1,86%
Cordoba	121	1,78%
Gipuzkoa	119	1,75%
Toledo	112	1,64%
Castellon De La Plana	111	1,63%
Leon	100	1,47%
Tarragona	100	1,47%
Granada	96	1,41%
Burgos	94	1,38%
Huesca	90	1,32%
Badajoz	86	1,26%
Ciudad Real	83	1,22%
Caceres	80	1,17%
Las Palmas De Gran Canaria	73	1,07%
Salamanca	73	1,07%
La Rioja	71	1,04%
Pontevedra	66	0,97%
Albacete	64	0,94%
Lerida	59	0,87%
Araba / Alava	55	0,81%
Lugo	52	0,76%
Cadiz	47	0,69%
Segovia	39	0,57%



Palencia	31	0,46%
Almeria	30	0,44%
Jaen	29	0,43%
Zamora	27	0,40%
Soria	24	0,35%
Santa Cruz De Tenerife	23	0,34%
Guadalajara	22	0,32%
Cuenca	18	0,26%
Huelva	17	0,25%
Orense	15	0,22%
Teruel	13	0,19%
Avila	9	0,13%
Melilla	2	0,03%
Total	6813	100,00%

Los **TURISTAS DE LA REGIÓN DE MURCIA** han procedido mayoritariamente de Murcia, La Manga del Mar Menor y Cartagena;

VISITANTES REGIONALES 2024		
Murcia	46	34,6%
La Manga	40	30,1%
Cartagena	23	17,3%
Yecla	6	4,5%
Jumilla	4	3,0%
Molina de Segura	4	3,0%
Cehegín	3	2,3%
San Javier	3	2,3%
Totana	2	1,5%
Fuente Álamo	1	0,8%
Las Torres de Cotillas	1	0,8%
Total	133	100,0%



El siguiente gráfico muestra que el 98% de los servicios presenciales se prestan en turno de mañana.



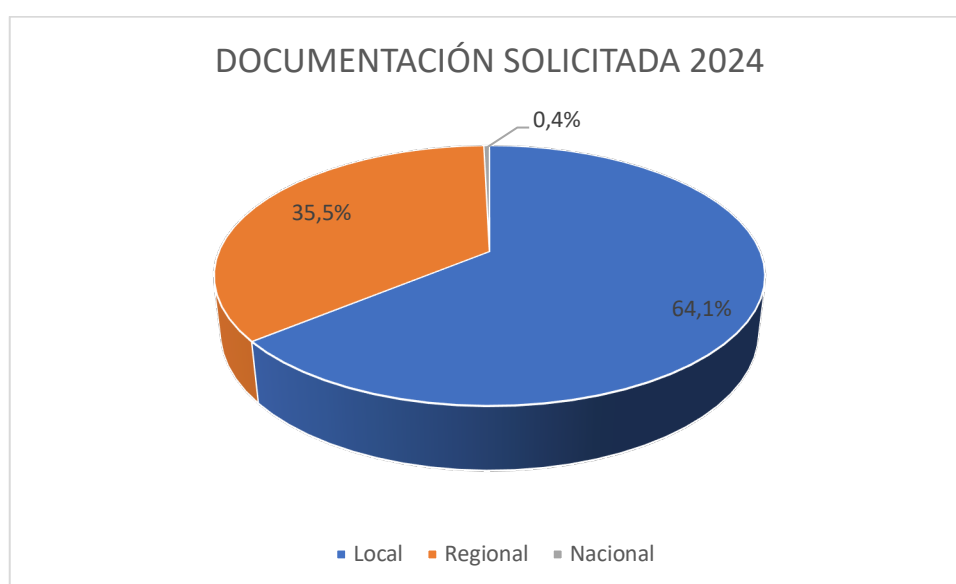
En cuanto a la **INFORMACIÓN SOLICITADA** por los visitantes/turistas cuando acuden a la oficina de turismo de La Manga del Mar Menor, se han obtenido las siguientes cifras:

INFORMACIÓN SOLICITADA 2024		
Plano	8035	29,36%
Cultura/ciudad	6939	25,35%
Rutas, excursiones y VGG	6426	23,48%
Transportes	3193	11,67%
Turismo activo, golf, rural y naturaleza	765	2,80%
Fiestas / eventos	586	2,14%
Sol y playa	501	1,83%
Otros	277	1,01%
Compras	183	0,67%
Actividades con niños	139	0,51%
Gastronomía/restaurantes	130	0,47%
Mercadillos de artesanía	130	0,47%
Religioso	34	0,12%
Alojamiento	27	0,10%
Salud, Talasoterapia y Turismo Médico	5	0,02%
Total	27370	100,00%



En la tabla anterior se observa que la información que se solicita en mayor porcentaje es el **Plano** (29,36%), seguida de **Cultura/ciudad** (25,35%) y **Rutas, excursiones y VGG** (23,48%)

En cuanto al tipo de **DOCUMENTACIÓN SOLICITADA**, el 64,1% es de carácter local; frente al 35,5% que es regional y sólo un 0,4% de carácter nacional



En relación con los datos referidos al **MOTIVO DE LA VISITA AL MUNICIPIO** de este cuatrimestre, los parámetros con mayor puntuación que aparecen como principales motivos que han llevado a los turistas/visitantes a realizar una visita a nuestro municipio son los siguientes: **Sol y Playa** (99,41%).

MOTIVO DE VISITA 2024		
Sol y playa	8292	99,41%
Cultura	36	0,43%
Turismo activo / Golf / Deportes	5	0,06%
Compras, Negocios, Estudios, Tramt Administr, Reclama, Quejas, Visitas a familiares / Amigos	4	0,05%
Fiestas / Eventos	4	0,05%
Total	8341	100,00%



En lo relativo al **MEDIO DE CONSULTA** el 96,8% de los servicios prestados fueron presenciales.



3) PORCENTAJE DE ENCUESTACIÓN DE LOS VISITANTES TURISTAS.

De la totalidad de demandas informativas presenciales atendidas en la Oficina de Turismo, se ha obtenido la opinión del Visitante / Turista en 263 ocasiones. La cantidad de encuestas supone un porcentaje del **6,3 %** sobre el total.

Encuestados	No encuestados	Total	Porcentaje
407	7938	8345	4,88 %

El siguiente cuadro muestra la media de las puntuaciones obtenidas en las encuestas de satisfacción realizadas a los turistas presenciales. Los criterios se valoran con una puntuación mínima de 1 punto y una máxima de 5.

Total Encuestas	407
Idiomas	Castellano: 224, Inglés: 72, Francés: 59, Alemán: 52
SOBRE EL PERSONAL DE LA OFICINA	5
SOBRE LA INFORMACION RECIBIDA	5
SOBRE LA OFICINA DE TURISMO	4,87
Pregunta(s) con mayor puntuación	¿Responde la información verbal recibida a sus expectativas?
Pregunta(s) con menor puntuación	Según su opinión, ¿está bien señalizada?

Media: 4,96

