

	INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS PIT SAN JAVIER Y OFICINA DE TURISMO SANTIAGO DE LA RIBERA Año 2024	San Javier Concejalía de Turismo 28/01/2021 Página 1 de 10
---	---	--

INFORME ANUAL DE DATOS ESTADÍSTICOS

AÑO 2024

PIT SAN JAVIER y

OFICINA DE TURISMO SANTIAGO DE LA RIBERA

Realizado: María Dolores Conesa Alcaraz	Aprobado: Aurelia Vanuls
Auxiliar Información Turística	Responsable Oficina Turismo
Fecha: 27 de enero de 2025	Fecha: 27 de enero de 2025

	INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS PIT SAN JAVIER Y OFICINA DE TURISMO SANTIAGO DE LA RIBERA Año 2024	San Javier Concejalía de Turismo 28/01/2021 Página 2 de 10
---	---	--

1) INTRODUCCIÓN. PROCEDENCIA DE LOS DATOS.

Para el desarrollo del presente informe se han utilizado los datos facilitados por la oficina de turismo de Santiago de la Ribera y el PIT San Javier. Los datos son registrados siguiendo los procedimientos internos del Sistema de Calidad y resultan orientativos. La herramienta de trabajo de la red de oficinas de turismo de la Región de Murcia –NEXO-, permite la explotación directa de estos datos por parte de las Oficinas de Turismo y de las Concejalías.

2) SERVICIOS PRESTADOS A LO LARGO DEL AÑO 2024.

A lo largo de este año y según datos obtenidos de la Red, se han prestado un total de **12.724 servicios** de Información y se ha atendido un total de **11.750 presenciales**. Respecto al año anterior la cifra total de servicios prestados ha aumentado en **52,81** de servicios presenciales, lo que supone un importante aumento de un **46,82 %**

	Servicios Prestados	Turistas Presenciales
AÑO 2024	12.724	11.750
AÑO 2023	8.561	7.689
AÑO 2022	8.739	7.742
AÑO 2021	6.461	5.171
AÑO 2020	4.116	3.270
AÑO 2019	12.720	11.587
Diferencia 23/24	+4.163	+4.061
%	48,62 %	52,81%

Desde el año 2020 hemos ido creciendo, pero observamos un estancamiento y cifras muy similares en el año 2022 y año 2023. Sin embargo, este año 2024 hemos aumentado las visitas a la oficina, posiblemente debido a que en verano instalamos un

	INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS PIT SAN JAVIER Y OFICINA DE TURISMO SANTIAGO DE LA RIBERA Año 2024	San Javier Concejalía de Turismo 28/01/2021 Página 3 de 10
---	---	--

PIT en el paseo marítimo, lo que nos reportó un gran número de visitas presenciales así como un nuevo perfil del usuario de nuestros servicios en la franja de edad de los menores de 30 años, lo que hasta ahora era poco usual al ser autosuficientes digitalmente. Por lo que entendemos que la nueva ubicación de ese Punto de Información Turística, facilitando el servicio en la zona más céntrica de la localidad y acercándolo a los usuarios de las playas, ha sido un éxito y nos ha permitido acceder a usuarios que no lo eran hasta este año.

En cuanto a GRUPOS NO PRESENCIALES, que son las personas que visitan nuestro municipio por motivos de visitas guiadas, eventos deportivos, estudiantiles, etc.... pero no hacen uso de manera presencial de la Oficina de Turismo, solemos apreciar su incremento año a año. Este año, el aumento especial de **8.222,40 %** se debe a la celebración del I FESTIVAL AEREO SAN JAVIER generando este enorme crecimiento. Si no tuviésemos en cuenta los 180.000 visitantes del Festival anteriormente mencionado, los usuarios No Presenciales se reducirían a 2423 pax, lo que significa un ligero incremento de 254 pax respecto al año 2023.

VISITAS GRUPOS NO PRESENCIALES	
2021	288
2022	1.881
2023	2.169
2024	182423

El **Origen de los Visitantes** de nuestra oficina de turismo en el año 2024 ha sido, en un porcentaje muy parecido, tanto de la Región de Murcia como de carácter nacional, seguido por turistas extranjeros.

	REGIÓN MURCIA	NACIONAL	EXTRANJERO	DESCONOCIDO	TOTAL
2021	2.482	2.289	1.324	366	6.461
2022	2.723	3.022	2.720	274	8.739
2023	2.926	2.618	2.823	194	8.561
2024	4.496	4.375	3.589	264	12.724

En cuanto a la procedencia de **usuarios extranjeros** han procedido mayoritariamente de Reino Unido, Francia y Bélgica, como desde el año 2021.

	EXTRANJEROS	Nº pax	Porcentaje sobre el total
2021	Reino Unido	476	35,95
	Francia	271	20,47
	Bélgica	130	9,82
	Reino unido	1.286	47,28
	Francia	450	16,54
	Bélgica	244	8,97
2023	Reino unido	1.213	42,97
	Francia	431	15,27
	Bélgica	338	11,97
2022	Reino unido	1.553	43,27
	Francia	508	14,15
	Bélgica	409	11,40

En cambio, **los nacionales** más numerosos han sido los procedentes de Madrid, seguidos muy de lejos este año 2024 por Alicante y Albacete/ Barcelona:

	NACIONALES	Nº pax	Porcentaje sobre el total
2021	Madrid	1572	68,68
	Albacete	76	3,32
	Alicante	70	3,06
2022	Madrid	2.211	73,16
	Alicante	85	2,81
	Barcelona	82	2,71
2023	Madrid	1.878	71,73
	Barcelona	70	2,67
	Valencia/Alicante	53	2,02
2024	Madrid	2912	66,56
	Alicante	142	3,25
	Albacete/ Barcelona	137 / 136	3,13

	INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS PIT SAN JAVIER Y OFICINA DE TURISMO SANTIAGO DE LA RIBERA Año 2024	San Javier Concejalía de Turismo 28/01/2021 Página 5 de 10
---	--	---

Los turistas, visitantes, 2º residentes o usuarios de la **Región de Murcia** han procedido de los mismo orígenes que años anteriores, incluyendo Cartagena :

REGIÓN DE MURCIA		Nº pax	Porcentaje sobre el total
2021	San Javier	1.572	63,34
	Murcia	516	20,79
	La Manga del Mar Menor	162	6,53
2022	San Javier	1.738	63,83
	Murcia	653	23,98
	La Manga del Mar Menor	81	2,97
2023	San Javier	1.986	67,87
	Murcia	617	21,09
	La Manga del Mar Menor	69	2,36
2024	San Javier	2.956	65,75
	Murcia	1.089	24,22
	Cartagena	117	2,60

En cuanto a la **Información Solicitada** por los visitantes/turistas cuando acuden a nuestra oficina de turismo, se han obtenido las siguientes cifras

INFORMACIÓN SOLICITADA		Nº	Porcentaje sobre el total
2021	Fiestas / eventos	2.459	20,12
	Otros	2.095	17,15
	Plano	1.753	14,35
2022	Fiestas / eventos	4.436	27,03
	Transportes	2.887	17,59
	Plano	2.423	14,76
2023	Fiestas / eventos	4.601	28,68
	Transportes	2.717	16,94
	Plano	2.440	15,21
2024	Fiestas / eventos	7.541	31,59

	INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS PIT SAN JAVIER Y OFICINA DE TURISMO SANTIAGO DE LA RIBERA Año 2024	San Javier Concejalía de Turismo 28/01/2021 Página 6 de 10
---	--	---

	Transportes	4.022	16,85
	Plano	3.474	14,55

En la tabla anterior se observa que la información que se solicita en mayor porcentaje es la de Fiesta y Eventos **(31,59 %)** al igual que años anteriores, seguida de Transportes **(16,85)** y en tercer lugar Planos **(14,55%)**.

En relación con los datos referidos al **Motivo de la visita al Municipio** de este año, los parámetros con mayor puntuación que aparecen como principales motivos que han llevado a los turistas/visitantes a realizar una visita a nuestro municipio son los siguientes: **Sol y Playa** (88,69%) aumentando el número de servicios. En segundo lugar y también repite como motivo de visita al municipio se mantiene **Compras/ Negocios/Estudios/ Visitas a familiares** (7,97 %). Y en tercer lugar el tercer motivo: **Cultura** (1,39 %), que representan en gran parte los visitantes que han realizado las visitas guiadas organizadas en San Javier, Santiago de la Ribera y La Manga del Mar Menor.

	MOTIVO DE VISITA	Nº	Porcentaje
2021	Sol y playa	988	80,98
	Compras, Negocios, Estudios, Tramt. Administr.	203	16,64
	Salud / Talasoterapia /Turismo Médico	9	0,74
2022	Sol y playa	1.690	86,8
	Compras, Negocios, Estudios, Tramt. Administr.	202	10,37
	Cultura	48	2,47
2023	Sol y playa	1.811	87,07
	Compras, Negocios, Estudios, Tramt. Administr.	228	10,96
	Cultura	27	1,30
2024	Sol y playa	2.995	88,69
	Compras, Negocios, Estudios, Tramt. Administr.	269	7,97
	Fiestas / Eventos	47	1,39

	INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS PIT SAN JAVIER Y OFICINA DE TURISMO SANTIAGO DE LA RIBERA Año 2024	San Javier Concejalía de Turismo 28/01/2021 Página 7 de 10
---	---	---

En lo relativo al **Medio de Consulta**, de los **12.724** servicios prestados frente a los 7.925 del año 2023, como es habitual, la mayoría fueron presenciales. Señalar que la petición por teléfono sufre poca variación pero sí el email que casi dobla las consultas.

MEDIO DE CONSULTA		Nº	Porcentaje
2021	Presencial	5171	80,03
	Teléfono	1191	18,43
	E-Mail	88	1,36
2022	Presencial	7.742	88,59
	Teléfono	902	10,32
	E-Mail	86	0,98
2023	Presencial	7.925	89,77
	Teléfono	826	9,36
	E-Mail	72	0,82
2024	Presencial	11.750	92,35
	Teléfono	835	6,56
	E-Mail	135	1,06

3) PORCENTAJE DE ENCUESTACIÓN DE LOS VISITANTES TURISTAS.

De la totalidad de **11.750** demandas informativas presenciales atendidas en la Oficina de Turismo de Santiago de la Ribera y el PIT Plaza de España, se ha obtenido opinión del Visitante / Turista en 164 ocasiones. La cantidad de encuestas supone un porcentaje del **1,40 %** sobre el total. Se supera el objetivo establecido (1%).

	Encuestados	No encuestados	Total Presenciales	Porcentaje
2021	92	5.079	5.171	1,78
2022	124	7.618	7.742	1,60
2023	130	7.559	7.689	1,69
2024	164	11.586	11.750	1,40

	INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS PIT SAN JAVIER Y OFICINA DE TURISMO SANTIAGO DE LA RIBERA Año 2024	San Javier Concejalía de Turismo 28/01/2021 Página 8 de 10
---	--	--

El siguiente cuadro muestra la media de las puntuaciones obtenidas durante el año 2024 en las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios presenciales. Los criterios se valoran con una puntuación mínima de 1 punto y una máxima de 5.

	2021	2022	2023	2024
Total encuestas	92	124	130	164
Idiomas	C:48 I:32 F:2 A:10	C:65 I:35 F:17 A:7	C:59 I:34 F:25 A:12	C:76 I:55 F:15 A: 18
Sobre el personal	4,97	4,99	4,97	4,98
Sobre la información recibida	4,95	5	4,97	5,00
Sobre la oficina de turismo	4,77	4,83	4,73	4,90
Pregunta(s) con mayor puntuación	¿Le han atendido con profesionalidad y amabilidad?	¿Responde la información verbal recibida a sus expectativas?	¿Responde la información verbal recibida a sus expectativas?	¿Responde la información verbal recibida a sus expectativas?
Pregunta(s) con menor puntuación	¿La información expuesta en el exterior es completa?	¿Tiene un buen horario?	¿Tiene un buen horario?	Según su opinión, ¿Está bien señalizada?

4) OCUPACIÓN HOTELERA

Este año 2024 se detecta una progresión al alza, posiblemente por la novedad del **FASJ**. Se calculan las medias anuales en base a las medias por cuatrimestre.

Comparativa	2022		2023		2024	
Hotel	1. ct: 35,34 2. ct: 53,68 3. ct: 35,32	Media Anual 41	1. ct: 40 2. ct: 48 3. ct: 42	Media Anual 43	1. ct: 62,10 2. ct: 68,13 3. ct: 42,75	Media Anual 57,66
Pensión	1. ct: 25,68 2. ct: 53,82 3. ct: 21,66	Media Anual 34	1. ct: 29 2. ct: 61 3. ct: 10	Media Anual 33	1. ct: 80 2. ct: 54,68 3. ct: 8,75	Media Anual 47,81
Apartamentos	1. ct: 30 2. ct: 53 3. ct: 12,5	Media Anual 32	1. ct: 24 2. ct: 54 3. ct: 16	Media Anual 31	1. ct: 40 2. ct: 47,05 3. ct: 15	Media Anual 34,01
Camping	1. ct: 59,06 2. ct: 67,39 3. ct: 46,31	Media Anual 58	1. ct: 55 2. ct: 69 3. ct: 58	Media Anual 61	1. ct: 91,45 2. ct: 69,1 3. ct: 62,45	Media Anual 74,33

	INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS PIT SAN JAVIER Y OFICINA DE TURISMO SANTIAGO DE LA RIBERA Año 2024	San Javier Concejalía de Turismo 28/01/2021 Página 9 de 10
---	--	--

5) VISITAS GUIADAS GRATUITAS

Año 2022 : 663 personas en un total de 36 visitas		
1º Cuatrimestre 314	2º Cuatrimestre 230	3º Cuatrimestre 119
12 visitas 314 personas	12 visitas 230 personas	12 visitas 119 personas

Año 2023: 566 personas en un total de 36 visitas (ya se incluyen visitas en inglés)		
1º Cuatrimestre 135	2º Cuatrimestre 175	3º Cuatrimestre 120
8 visitas 135 personas	13 visitas 175 personas	15 visitas 256 pax

Año 2024 : 469 personas en un total de 37 visitas		
1º Cuatrimestre 170	2º Cuatrimestre 194	3º Cuatrimestre 105
10 visitas 170 personas	15 visitas 194 personas	12 visitas 105 personas

Desde la oficina de turismo, se organizan **Visitas Guiadas Gratuitas** al municipio, en el marco de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, obteniendo un total de 469 personas que realizaron dichas visitas en el año 2024, lo que representa un descenso de 97 pax. respecto al año 2023. Esto puede deberse a que las visitas son las mismas desde hace unos 3 años y sugiere que se deberían de renovar.

6) TICS nuevas herramientas de promoción: Web, Redes Sociales, canal venta online, CultuAr, pantallas táctiles en destino...

La concejalía de turismo de San Javier ha iniciado un proceso de digitalización del servicio de atención al usuario así como de promoción turística. Para ello ha contratado

	INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS PIT SAN JAVIER Y OFICINA DE TURISMO SANTIAGO DE LA RIBERA Año 2024	San Javier Concejalía de Turismo 28/01/2021 Página 10 de 10
---	--	---

nuevas herramientas tecnológicas, además de las ya tradicionales como la página web, cuya evolución podemos medir por cuatrimestre en base a los siguientes indicadores:

2022	Indicador 3 ct	Indicador 2 ct	Indicador 1 ct
Web (Usuarios)	13589	18122	SIN DATOS
App (Usuarios)	707 a 3/01/23	574 a 31/08/22	471 a 16/05/22
Facebook	6.960 Seguidores 245 Me gusta	6.817 Seguidores 280 Me gusta	6.093 Seguidores 6.035 Me gusta
Instagram (Seguidores)	1.585 a 19/01/23	1.424 a 31/08/22	248
CultuAr (Usuarios)	24		
Canal Venta Online			
2023	Indicador 3 ct	Indicador 2 ct	Indicador 1 ct
Web (Usuarios)	9068	18000	9874
App (Usuarios)	1.092 2/01/24	900	711
Facebook	8.483 seguidores	8.177 Seguidores 7.583 Me gusta	7.359 Me gusta
Instagram (Seguidores)	2.419 a 19/01/24	2047	1823
CultuAr (Usuarios)	45	48	18
Canal Venta Online			
Dispositivos (Usuarios)	3338	4013	2495
2024	Indicador 3 ct	Indicador 2ct	Indicador 1ct
Web (Usuarios)	13000	24000	13000
Facebook	10.600 seguidores	10.400 Seguidores 8.078 Me gusta	10.031 Seguidores 8.001 Me gusta
Instagram (Seguidores)	5.400 a 23/01/25	5198	4480
CultuAr (Usuarios)	61	61	146
Canal Venta Online			591
Dispositivos (Usuarios)	2983	4392	2.874

El mayor cambio se observa en las redes sociales Facebook e Instagram que son gestionadas desde el año 2024 por una empresa especializada, significando un importante crecimiento en cuanto a seguidores.

En Santiago de la Ribera, a 27 de enero de 2025

Listado de Recogida de Datos Desde 01/01/2024 Hasta 31/12/2024

Oficina de turismo	Medio de consulta									
	Carta		E-Mail		Facebook		Fax		Otras redes	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	0	0,00	134	1,26	0	0,00	0	0,00	0	0,00
P.I.T. Plaza de España	0	0,00	1	0,05	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Total	0	0,00	135	1,06	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Oficina de turismo	Medio de consulta									
	Presencial		Teléfono		Twitter		Web		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	10010	94,19	479	4,51	0	0,00	4	0,04	10627	83,52
P.I.T. Plaza de España	1740	82,98	356	16,98	0	0,00	0	0,00	2097	16,48
Total	11750	92,35	835	6,56	0	0,00	4	0,03	12724	100,00

Oficina de turismo	Motivo de la Visita al Municipio									
	Compras, Negocios, Estudios, Tramt Administr, Reclama, Quejas, Visitas a familiares / Amigos		Crucero		Cultura		Enoturismo		Ferias / Congresos	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	164	5,82	0	0,00	15	0,53	1	0,04	32	1,14
P.I.T. Plaza de España	105	18,75	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Total	269	7,97	0	0,00	15	0,44	1	0,03	32	0,95

Oficina de turismo	Motivo de la Visita al Municipio									
	Fiestas / Eventos		Gastronomía		Mercadillos de artesanía		Religioso		Rural / Naturaleza	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	37	1,31	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
P.I.T. Plaza de España	10	1,79	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Total	47	1,39	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Oficina de turismo	Motivo de la Visita al Municipio									
	Salud / Talasoterapia /Turismo Médico		Sol y playa		Turismo activo / Golf / Deportes		Turismo Industrial /Otros		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	9	0,32	2550	90,52	9	0,32	0	0,00	2817	83,42
P.I.T. Plaza de España	0	0,00	445	79,46	0	0,00	0	0,00	560	16,58
Total	9	0,27	2995	88,69	9	0,27	0	0,00	3377	100,00

Oficina de turismo	Información solicitada									
	Actividades con niños		Alojamiento		Compras		Cultura/ciudad		Enoturismo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	427	2,20	93	0,48	214	1,10	2242	11,53	5	0,03
P.I.T. Plaza de España	39	0,88	10	0,23	42	0,95	1050	23,72	4	0,09
Total	466	1,95	103	0,43	256	1,07	3292	13,79	9	0,04

Oficina de turismo	Información solicitada									
	Fiestas / eventos		Gastronomía/restaurantes		Mercadillos de artesanía		Otros		Plano	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	6240	32,09	127	0,65	104	0,53	1597	8,21	2930	15,07
P.I.T. Plaza de España	1301	29,39	34	0,77	29	0,66	371	8,38	544	12,29



Oficina de turismo	Información solicitada									
	Fiestas / eventos		Gastronomía/restaurantes		Mercadillos de artesanía		Otros		Plano	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Total	7541	31,59	161	0,67	133	0,56	1968	8,24	3474	14,55

Oficina de turismo	Información solicitada									
	Religioso		Rutas, excursiones y VGG		Salud, Talasoterapia y Turismo Médico		Sol y playa		Transportes	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	150	0,77	680	3,50	22	0,11	784	4,03	3425	17,61
P.I.T. Plaza de España	12	0,27	126	2,85	8	0,18	239	5,40	597	13,49
Total	162	0,68	806	3,38	30	0,13	1023	4,29	4022	16,85

Oficina de turismo	Información solicitada			
	Turismo activo, golf, rural y naturaleza		Total	
	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	405	2,08	19445	81,46
P.I.T. Plaza de España	20	0,45	4426	18,54
Total	425	1,78	23871	100,00

Oficina de turismo	Edad									
	Menores de 30		De 30-45		De 45-60		Más de 60		Familia	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	484	4,55	2253	21,20	4324	40,69	3335	31,38	0	0,00
P.I.T. Plaza de España	67	3,20	301	14,35	753	35,91	775	36,96	0	0,00
Total	551	4,33	2554	20,07	5077	39,90	4110	32,30	0	0,00

Oficina de turismo	Edad			
	Desconocida		Total	
	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	231	2,17	10627	83,52
P.I.T. Plaza de España	201	9,59	2097	16,48
Total	432	3,40	12724	100,00

Oficina de turismo	Origen									
	Extranjero		Nacional		Región de Murcia		Desconocido		Todos Regional	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	3185	29,97	3894	36,64	3389	31,89	159	1,50	0	0,00
P.I.T. Plaza de España	404	19,27	481	22,94	1107	52,79	105	5,01	0	0,00
Total	3589	28,21	4375	34,38	4496	35,33	264	2,07	0	0,00

Oficina de turismo	Origen					
	Todos Nacional		Todos Internacional		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	0	0,00	0	0,00	10627	83,52
P.I.T. Plaza de España	0	0,00	0	0,00	2097	16,48
Total	0	0,00	0	0,00	12724	100,00

Oficina de turismo	Tipo de visitante									
	Turista		Visitante		Residente		2ª residencia		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	2997	31,52	618	6,50	1656	17,42	4237	44,56	9508	84,78
P.I.T. Plaza de España	412	24,14	179	10,49	767	44,93	349	20,45	1707	15,22
Total	3409	30,40	797	7,11	2423	21,60	4586	40,89	11215	100,00

Oficina de turismo	Doc. solicitada									
	Local		Regional		Nacional		Internacional		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de San Javier	10293	97,48	200	1,89	62	0,59	4	0,04	10559	83,95
P.I.T. Plaza de España	2016	99,85	0	0,00	3	0,15	0	0,00	2019	16,05
Total	12309	97,86	200	1,59	65	0,52	4	0,03	12578	100,00